

Договор на оказание телематических услуг

ООО ГАРАНТ предлагает телематические услуги на условиях Договора, приведенного ниже. Договор на оказание телематических услуг (далее Договор) содержит все существенные условия и в силу пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ и соответствует правилам оказания телематических услуг связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. №575, является публичной офертой.

ДОГОВОР № _____ на оказание телематических услуг

г. Котлас

от «__» июля 20__ года.

ООО ГАРАНТ, в лице Генерального директора Орлова Александра Владимировича, действующего на основании Устава и в соответствии с лицензией выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 173449 от 10.07.2019 г., срок действия до 10.07.2024 г., именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, заключили Настоящий договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

- 1.1 «ОПЕРАТОР» — сторона, предоставляющая Услуги связи;
- 1.2 «АБОНЕНТ» — сторона, приобретающая Услуги связи, с которой ОПЕРАТОРОМ заключен Договор об оказании Услуги связи;
- 1.3 «Абонентский интерфейс» — технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи ОПЕРАТОРА с пользовательским (оконечным) оборудованием;
- 1.4 «Абонентская линия» — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;
- 1.5 «Абонентский терминал» — пользовательское (оконечное) оборудование, персональный компьютер, роутер, и т.п., используемое АБОНЕНТОМ для подключения к узлу связи сети Интернет с помощью Абонентской линии;
- 1.6 «Аутентификационные данные» — IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети Интернет и уникальный логин (login) и пароль (password) для входа в Личный кабинет АБОНЕНТА на сервер статистики.
- 1.7 «Договор» — Настоящий договор с Приложениями, а также все дополнения и изменения к ним, подписанные сторонами;
- 1.8 «Интернет» — глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP;
- 1.9 «Представитель АБОНЕНТА» — уполномоченное лицо АБОНЕНТА, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности АБОНЕНТА по Настоящему договору;
- 1.10 «Представитель ОПЕРАТОРА» — уполномоченное лицо ОПЕРАТОРА, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности ОПЕРАТОРА по Настоящему договору;
- 1.11 «Тарифный план» — совокупность ценовых условий, на которых ОПЕРАТОР предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;
- 1.12 «Трафик» — совокупность цифровых данных, передаваемых по сети передачи данных;
- 1.13 «Услуги» — услуги связи, ежемесячно предоставляемые ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ в рамках Настоящего договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ телематические услуги связи, а АБОНЕНТ принимает их и оплачивает, в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Настоящим договором и утвержденными ОПЕРАТОРОМ тарифных планов.
- 2.2. Тарифы на предоставляемые Услуги указаны в соответствующем разделе веб-сайта ОПЕРАТОРА (www.garant-kotlas.ru).
- 2.3. Моментом заключения Договора является подписание данного Договора с обеих сторон (ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ)
- 2.4. Условия предоставления Услуг изложены в настоящем Договоре.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ОПЕРАТОР обязуется;

- 3.1.1 Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с условиями Настоящего договора и Приложений к нему, а также в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 3.1.2 В целях обеспечения технической возможности оказания Услуг, определенных Договором, произвести своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, за плату АБОНЕНТА в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору, работы по подключению и настройку доступа к сети ОПЕРАТОРА включающих в себя:
 - монтаж абонентской линии от узла связи ОПЕРАТОРА до помещения АБОНЕНТА и ввод кабеля необходимой длины в помещение АБОНЕНТА;
 - процедуру регистрации АБОНЕНТА;
 - первичную настройку сетевого оборудования и программного обеспечения АБОНЕНТА, необходимого для пользования Услугами. Повторная настройка сетевого оборудования и программного обеспечения АБОНЕНТА производится за плату АБОНЕНТА в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.
- 3.1.3 Предоставить АБОНЕНТУ Аутентификационные данные (п. 1.6) для настройки соединения к сети ОПЕРАТОРА. Указанные в настоящем пункте данные предоставляются АБОНЕНТУ в письменной форме в Приложении № 3 к настоящему Договору.
- 3.1.4 Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых

ремонтных и планово-профилактических работ.

3.1.5 Возобновить оказание Услуг **АБОНЕНТУ** в течение суток со дня поступления средств на расчётный счёт **ОПЕРАТОРА**, ликвидирующих задолженность по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

3.1.6 Извещать **АБОНЕНТА** об изменении тарифов и условий предоставления Услуг не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до их изменения публикации информации на веб-сайте **ОПЕРАТОРА** (www.garant-kotlas.ru)

3.1.7 Выставлять счета на предоплату за Услуги при условии подключения **АБОНЕНТА** к безлимитному тарифу и отправлять их по факсу или на адрес электронной почты **АБОНЕНТА**.

3.1.8 Выставлять счета за Услуги по истечении месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги при условии подключения **АБОНЕНТА** к тарифам с учётом сетевого трафика и отправлять их по факсу или на адрес электронной почты **АБОНЕНТА**.

3.1.9 Ежемесячно передавать **АБОНЕНТУ** Акты оказанных услуг, подписанные **ОПЕРАТОРОМ**.

3.1.10 Производить учет пропускаемого через пользовательское (оконечное) оборудование **АБОНЕНТА** сетевого трафика и обеспечивать **АБОНЕНТУ** свободный доступ к информации о потреблении трафика.

3.1.11 При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию **ОПЕРАТОРОМ** Услуг **АБОНЕНТУ**, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования **ОПЕРАТОРА**, в разумные сроки, но не более трех рабочих дней, предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

3.2. АБОНЕНТ обязуется:

3.2.1 До момента заключения Настоящего договора ознакомиться с содержанием Договора, Условий и Тарифов, предлагаемых **ОПЕРАТОРОМ**.

3.2.2 Принять предоставленные **ОПЕРАТОРОМ** Услуги в соответствии с условиями Настоящего договора.

3.2.3 Пользоваться Услугами только для целей, которые не противоречат законам, иным правовым актам, основам нравственности и правопорядка.

3.2.4 Не изменять Аутентификационные данные (п. 1.6) предоставляемые **АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ**.

3.2.5 Не использовать Услуги **ОПЕРАТОРА**:

- для оказания телекоммуникационных услуг третьим лицам, в том числе транзита через сеть **ОПЕРАТОРА** трафика стороннего оператора связи, перепродажи трафика **ОПЕРАТОРА** (либо стороннего оператора связи);
- для передачи и (или) приёма материалов грубого, оскорбительного, унижительного или угрожающего характера, или иных материалов, запрещённых или ограниченных к распространению законодательством РФ;
- в нарушение авторских и иных прав;
- для передачи и (или) приёма материалов, вызывающих раздражение, неудобство или беспокойство (спама, компьютерных вирусов, троянов, червей и других вредоносных программ, и их сопутствующих компонентов) пользователей сети Интернет и (или) сети **ОПЕРАТОРА**;
- в противоречие с правами и интересами пользователей сети Интернет и (или) сети **ОПЕРАТОРА**;
- в противоречие с условиями работы сопряжённых с сетью **ОПЕРАТОРА** сетей других операторов электросвязи.

3.2.6 Обеспечить доступ персонала **ОПЕРАТОРА** в помещения **АБОНЕНТА** для проведения установочных, эксплуатационных, профилактических, ремонтных или иных, необходимых для обеспечения нормальной работоспособности сети **ОПЕРАТОРА** и оказания Услуг **АБОНЕНТУ**, работ.

3.2.7 Сообщать **ОПЕРАТОРУ** о любых случаях ухудшения качества связи или её отсутствия.

3.2.8 Не позднее, чем за 10 календарных дней до своего выбытия или сдачи в аренду помещений, являющихся местом предоставления Услуг по настоящему Договору, письменно сообщить об этом **ОПЕРАТОРУ**.

3.2.9 Нести все расходы, связанные с перемещением оборудования **АБОНЕНТА**, необходимого для оказания Услуг.

3.2.10 Незамедлительно (не позднее следующего за днём обнаружения указанных далее обстоятельств) заявить свои мотивированные и обоснованные (с приложением распечатанных данных своих программных средств контроля входящего и исходящего трафика, а также настроек указанных программных средств контроля) претензии **ОПЕРАТОРУ** в случаях, когда у **АБОНЕНТА** возникают сомнения в правильности показателей статистики полученного им трафика. Претензии **АБОНЕНТА** в отношении правильности начисления системой биллинга **ОПЕРАТОРА** значений потреблённого трафика, в случае нарушения **АБОНЕНТОМ** данного пункта, **ОПЕРАТОР** вправе не принимать, не рассматривать и не удовлетворять.

3.2.11 Обеспечить безопасность своего компьютера от несанкционированных подключений, осуществлённых, в частности, с помощью компьютерных вирусов, троянов, червей и других вредоносных программ, и их сопутствующих компонентов, а также самостоятельно нести ответственность и риски убытков, которые могут возникнуть в результате упомянутых в настоящем пункте подключений.

3.2.12 Ежемесячно рассматривать Акты приёмки оказанных услуг, направляемые **ОПЕРАТОРОМ** и направлять подписанный со своей стороны экземпляр таких Актов обратно **ОПЕРАТОРУ** не позднее 12 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги.

3.2.14 Содержать в исправном состоянии и обеспечить надлежащее конфигурирование пользовательского (оконечного) оборудования **АБОНЕНТА**, подключенного к абонентской линии.

3.2.15 Производить своевременную оплату стоимости Услуг в соответствии с условиями Настоящего договора **ОПЕРАТОРУ** при условии подключения **АБОНЕНТА**:

- к тарифу с учётом сетевого трафика - не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги.
- к безлимитному тарифу - не позднее 15 числа месяца, в котором были оказаны Услуги.

При отсутствии оплаты Услуги, она приостанавливается до момента поступления на расчётный счет или в кассу **ОПЕРАТОРА** авансового платежа, ликвидирующего отрицательный баланс.

3.2.17 Самостоятельно и регулярно знакомиться с информацией, касающейся внесения любых изменений и дополнений в Настоящий договор, на веб-сайте **ОПЕРАТОРА** (www.garant-kotlas.ru), и/или по телефону +7 (921) 480-80-70.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР имеет право:

- 4.1.1 Приостанавливать обслуживание **АБОНЕНТА** в связи с проведением ремонтно-профилактических работ.
- 4.1.2 Осуществлять ограничение отдельных действий **АБОНЕНТА**, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.1.3 В одностороннем порядке изменять тарифы, сроки оплаты и иные условия оказания услуг, устанавливаемые в соответствии с настоящим Договором, публикуя уведомления о таких изменениях на веб-сайте **ОПЕРАТОРА** (www.garant-kotlas.ru) не позднее, чем за 10 (десять) дней до введения в действие изменений.
- 4.1.4 На оплачиваемые **АБОНЕНТОМ** перерывы предоставления Услуг, связанные с проведением профилактических работ. Продолжительность профилактических работ составляет не более 48 (сорок восемь) часов в месяц.
- 4.1.5 Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования **АБОНЕНТА**, используемых для пользования Услугами, точек подключения устройств **АБОНЕНТА** к сети связи, расположенных на территории и в помещениях **АБОНЕНТА**
- 4.1.6 Приостановить предоставление Услуг в случаях:
- нарушения **АБОНЕНТОМ** норм и правил законодательства РФ, а также нормативных актов в области связи;
 - нарушения **АБОНЕНТОМ** условий настоящего Договора;
 - в случае, если **АБОНЕНТ** не находится по адресу, указанному в п.9, настоящего Договора;
 - нарушения **АБОНЕНТОМ** Правил пользования Услугами доступа в Интернет Приложение №1;
 - неоплаты **АБОНЕНТОМ** счетов **ОПЕРАТОРА** в течение 2-х месяцев с момента оказания Услуг.
- 4.1.7 За период, в течение которого Услуги не оказывались **АБОНЕНТУ** по причинам, их приостановления в соответствии с пунктом 4.1.7, настоящего Договора. Соответственно, уплаченная **АБОНЕНТОМ** ежемесячная плата не подлежит возврату **АБОНЕНТУ** за период, в котором оказание **АБОНЕНТУ** Услуг было приостановлено **ОПЕРАТОРОМ** в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.
- 4.1.8 В случае приостановления оказания Услуг по основаниям, предусмотренным п. 4.1.7 повторное включение Услуги **АБОНЕНТУ** производится за дополнительную плату, определяемую в пункте «Дополнительные услуги» (Приложение №2 к настоящему Договору), в течение 2 (двух) рабочих дней с момента предоставления **АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ** убедительных доказательств устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг.
- 4.1.9 Приостановление Услуг может быть осуществлено **ОПЕРАТОРОМ** и по иным основаниям, предусмотренным нормативными актами Российской Федерации.
- 4.2. АБОНЕНТ имеет право:**
- 4.2.1 Использовать Услуги для обмена, приема и передачи информации, а также иных целей, не противоречащих законам, нормативным актом и условиям настоящего Договора.
- 4.2.2. На ознакомление с настоящим Договором, «Правилами пользования Услугами доступа в сеть Интернет» (Приложение №1 к настоящему Договору), «Тарифами на предоставление доступа в сеть Интернет по выделенной линии для юридических лиц» (Приложение №2 к настоящему Договору), а также «Параметрами сетевого соединения и реквизитами пользователя» (Приложение №3 к настоящему Договору).
- 4.2.3 На получение консультаций по вопросам пользования Услугами в службе технической поддержки **ОПЕРАТОРА**.
- 4.2.4 На своевременное информирование со стороны **ОПЕРАТОРА** о смене тарифов и иных изменениях в условиях и порядке оказания Услуг.
- 4.2.5 Отказаться от Услуги, письменно уведомив об этом **ОПЕРАТОРА** не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты прекращения оказания Услуги, с обязательным предварительным (в пределах, указанных пяти дней) осуществлением взаиморасчетов с **ОПЕРАТОРОМ** за оказанные Услуги до момента прекращения отношений сторон по настоящему Договору.
- 4.2.6 Приостановить пользование Услугами не более чем на 2 (два) месяца в течение календарного года, предварительно (не менее чем за пять дней до желаемого момента приостановления пользования Услугами) уведомив **ОПЕРАТОРА** о соответствующих намерениях путём подачи письменного заявления **ОПЕРАТОРУ** (Добровольное приостановление). В случае приостановления оказания всех Услуг на срок более 3 (трех) месяцев, Настоящий договор подлежит расторжению.
- 4.2.7 Повторное подключение Услуг по окончании периода приостановления, предусмотренного п. 4.2.6, производится **ОПЕРАТОРОМ** за дополнительную плату, определенную в соответствии с пунктом «Дополнительные услуги» (Приложение № 2 к настоящему Договору).
- 4.2.8 Добровольное приостановление **АБОНЕНТУ** пользования Услугами **ОПЕРАТОРА** возможно только на целый расчётный период равный календарному месяцу. Для возобновления предоставления доступа к сети Интернет **АБОНЕНТ** обязан не позднее, чем за 5 (пять) дней до нового расчётного периода (начала нового календарного месяца): письменно уведомить **ОПЕРАТОРА** о своём желании возобновить предоставление ему Услуг;
- внести плату, предусмотренную п.5, оплатить имеющуюся задолженность и повторное подключение определяемую в соответствии разделом «Дополнительные услуги» (Приложения № 2 к настоящему Договору).
- 4.2.9 Изменять действующий тарифный план путём направления соответствующего письменного заявления, с условием оформления необходимых Соглашений. Изменения проводятся только с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления, при условии оформления соответствующих Приложений не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала месяца, в котором изменятся тарифный план.
- 4.2.10 Перерыв в предоставлении услуг, возникший по вине **ОПЕРАТОРА** и превышающий период, предусмотренный п. 4.1.5, именуется простоем. Исчисление простоев, а также порядок их компенсации **АБОНЕНТУ** определяются нижеприведёнными правилами настоящего пункта:
- началом простоя, для целей настоящего пункта считается момент уведомления **АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА** о факте наличия простоя, при условии подтверждения такового техническими специалистами **ОПЕРАТОРА** на основании показателей оборудования **ОПЕРАТОРА** учёту и контролю трафика.
 - окончанием простоя считается момент возобновления потока трафика, устанавливаемый техническими специалистами **ОПЕРАТОРА** на основании показателей оборудования **ОПЕРАТОРА** по учёту и контролю трафика.
 - за каждый час простоя размер компенсации будет равняться 1/24 от ежесуточной платы за услуги **ОПЕРАТОРА**.
- 4.2.11 Изменять перечень получаемых Услуг, свои учетные данные, что оформляется соответствующими Заявлениями к настоящему договору.
- 4.2.12 Получать информацию о потребленных услугах.
- 4.2.13 Привлекать за свой счет технических специалистов **ОПЕРАТОРА** для диагностики и настройки пользовательского (оконечного) оборудования **АБОНЕНТА**, что является дополнительной услугой.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ЗА УСЛУГИ

- 5.1 Основанием для выставления счета **АБОНЕНТУ** за предоставляемые Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого **ОПЕРАТОРОМ** для учета объема оказанных Услуг, в соответствии с п. 3.1.7, 3.1.8.
- 5.2 Датой платежа (датой выполнения **АБОНЕНТОМ** обязательств по оплате) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **ОПЕРАТОРА**.
- 5.3 Расчетный период по Настоящему договору 1 (один) календарный месяц. Отчетный месяц - месяц, в котором оказаны услуги.
- 5.4 Мотивированные возражения **АБОНЕНТА** по выставленным счетам направляются **ОПЕРАТОРУ** до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. В случае признания обоснованности возражений **АБОНЕНТА** по счету **ОПЕРАТОР** производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен быть оплачен **АБОНЕНТОМ** в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения копии такого счета.
- 5.5 Оригиналы счетов, Актов оказанных услуг направляются **ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ** почтовой связью или курьером по запросу абонента.
- 5.6 При оплате Услуг посредством авансового платежа **АБОНЕНТ** вносит определенную сумму на счет **ОПЕРАТОРА** согласно выбранному тарифу.
- 5.7 При оплате **АБОНЕНТОМ** Услуг авансовыми платежами, в случае досрочного расторжения Договора, Стороны производят сверку расчётов. Сумма неиспользованного аванса подлежит возврату **АБОНЕНТУ** по письменному требованию последнего не ранее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта сверки и направленного требования.
- 5.8 Система оплаты оказываемых Услуг - повременная. Единица тарификации Услуг и размер оплаты единицы тарификации устанавливаются Тарифами на веб-сайте **ОПЕРАТОРА** (www.garant-kotlas.ru).
- 5.9 Оплата за услуги производится согласно условиям Настоящего договора и выставляемых **ОПЕРАТОРОМ** счетов путем наличного или безналичного расчета в российских рублях путем перечисления на расчетный счет **ОПЕРАТОРА** или внесения в кассу **ОПЕРАТОРА** денежных средств.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 Стороны, в соответствии с законодательством Российской Федерации, несут друг перед другом лишь ту ответственность, которая прямо предусматривается действующим законодательством, Настоящим договором и не имеют никаких других обязательств, обязанностей или ответственности.
- 6.2 Стороны, ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за упущенную выгоду, а также не принимают претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением Настоящего договора.
- 6.3 В зону ответственности **ОПЕРАТОРА** включается оборудование передачи данных на узле связи **ОПЕРАТОРА**.
- 6.4 При несвоевременной оплате услуг **АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОР** вправе без уведомления приостановить обслуживание **АБОНЕНТА** без каких бы то ни было санкций со стороны **АБОНЕНТА**.
- 6.5 Все соединения в сети иницируются **АБОНЕНТОМ**, принимаемая и передаваемая информация не контролируется **ОПЕРАТОРОМ**, **АБОНЕНТ** принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с подключением и работой в сети связи общего пользования.
- 6.6 **АБОНЕНТ** несет ответственность за:
- 6.6.1 Распространение посредством Услуг любого рода информации им (или иным лицом под его учетной информацией): за ее содержание, достоверность, правомочность ее распространения, чистоту от претензий Третьих лиц и т.п.
- 6.6.2 Вред, причиненный им (или иным лицом под его учетной информацией) посредством Услуг личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству или моральным и нравственным принципам общества.
- 6.6.3 Сохранение в тайне от Третьих лиц своей учетной информации.
- 6.6.4 Своевременность и правильность производимых им платежей.
- 6.6.5 Исполнение условий Настоящего договора и Приложений к нему, публикуемых на веб-сайте **ОПЕРАТОРА** (www.garant-kotlas.ru), за своевременность ознакомления с предполагаемыми изменениями и дополнениями, вносимыми в вышеуказанные документы, а также за их надлежащее исполнение.
- 6.6.6 Используемое **АБОНЕНТОМ** оборудование для обеспечения доступа к Услугам.
- 6.6.7 Обязательства по оплате Услуг, связанных с использованием учетной информации **АБОНЕНТА**, вплоть до момента получения **ОПЕРАТОРОМ** от **АБОНЕНТА** письменного заявления о прекращении обслуживания данной учетной записи.
- 6.7 **ОПЕРАТОР** несет ответственность за:
- 6.7.1 Качество и полноту оказываемых Услуг.
- 6.7.2 Своевременное (не менее чем за 5 дней до начала их действия) извещение **АБОНЕНТА** о любых изменениях и дополнениях в содержание Настоящего договора, Условий и Тарифов путем их опубликования на веб-сайте **ОПЕРАТОРА** (www.garant-kotlas.ru).
- 6.8 **ОПЕРАТОР** не несет ответственность:
- 6.8.1 За распространение любого рода информации и любой вред, причиненный **АБОНЕНТОМ** посредством Услуг Третьим лицам.
- 6.8.2 За качество и работу линий связи, организуемых другими операторами связи (местные телефонные узлы связи и т.п.)
- 6.8.3 За задержки и ухудшение качества и полноты Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности **ОПЕРАТОРА**. При этом **ОПЕРАТОР** обязуется в разумный срок сообщать **АБОНЕНТУ** о таких ситуациях посредством размещения информации на веб-сайте **ОПЕРАТОРА** (www.garant-kotlas.ru), а **АБОНЕНТ** может самостоятельно запросить необходимую информацию по телефону +7 (921) 480-80-70.
- 6.8.4 По возмещению убытков, причиненных **АБОНЕНТУ** в результате использования или невозможности использования им Услуг, ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, задержек и дефектов в работе при передаче данных, возникших не по вине **ОПЕРАТОРА**.
- 6.9 Стороны не несут ответственности друг перед другом, а также перед третьей стороной за любые потери доходов, любой ущерб, прямые или косвенные убытки, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы и повлекшие за собой невозможность исполнения Сторонами обязательств по Настоящему договору. Обстоятельствами непреодолимой силы считать: пожары, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия, отключение электроэнергии, внешних каналов

связи, нарушение электромагнитной обстановки, удары молний, наличие помех в радиочастотном диапазоне, военные действия и т.д.

6.10 Если указанные выше обстоятельства продолжаются свыше 2 (двух) месяцев, то Стороны могут расторгнуть Настоящий договор с проведением взаиморасчетов.

6.11 Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями и требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и заключается сроком на год и пролонгируется на такой же срок, если ни одна сторона за месяц до окончания срока договора не заявит в письменном виде о его расторжении.

7.2 **АБОНЕНТ** имеет право расторгнуть Настоящий договор путем направления письменного уведомления **ОПЕРАТОРУ** за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения, при условии оплаты **ОПЕРАТОРУ** фактически оказанных услуг.

7.3 **ОПЕРАТОР** имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях неисполнения **АБОНЕНТОМ** взятых на себя обязательств, вытекающих из условий Настоящего договора и Приложений к нему.

7.4 В случае вступления в силу законов РФ, постановлений Правительства РФ и иных нормативных актов, вводящих новые или изменяющих существующие налоги, сборы, иные обязательные платежи в федеральный, региональный или местный бюджеты или внебюджетные фонды, а также в случае принятия органами государственной власти (в том числе органом, уполномоченным регулировать деятельность естественных монополий в области связи) решений об изменении тарифов на услуги связи, на которые осуществляется государственное регулирование цен, или решений, изменяющих порядок расчетов между операторами сетей электросвязи, **ОПЕРАТОР** имеет право в одностороннем порядке пересмотреть содержание Настоящего договора и Тарифов в части, касающейся этих изменений, с обязательным уведомлением **АБОНЕНТА** не менее чем за 5 дней. Снижение Тарифов производится **ОПЕРАТОРОМ** по мере необходимости без предварительного предупреждения **АБОНЕНТА**. Уведомление об изменениях размещается на вебсайте **ОПЕРАТОРА** (www.garant-kotlas.ru). Отсутствие письменного отказа **АБОНЕНТА** от исполнения обязательств по Настоящему договору до вступления в действие указанных изменений и дополнений, а также пользование Услугами после вступления их в действие, расценивается Сторонами как согласие **АБОНЕНТА** с изменением условий Настоящего договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Все работы и услуги по настройке, конфигурированию, ремонту, устранению неисправностей и т.д. оборудования **АБОНЕНТА** являются дополнительным и подлежат отдельной оплате.

8.2 Стороны принимают необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем переговоров.

8.3 В случае если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, спорные вопросы подлежат рассмотрению в установленном законом порядке.

8.4 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу — по одному для каждой из сторон.

8.5 Стороны обязуются в течении 5 (пяти) дней извещать друг друга обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адресов, контактных номеров телефонов и факсов, предназначенных для осуществления связи и взаиморасчетов.

8.6 Стороны рассматривают всю информацию, имеющую отношение к Приложению № 1 Настоящего договора и его исполнению, как частную и конфиденциальную, и обязуются не передавать ее третьим лицам.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

| | |
|--|-----------------|
| ОПЕРАТОР: ООО ГАРАНТ | АБОНЕНТ: |
| Юридический адрес: 165300, Архангельская область, г. Котлас, ул. Маяковского, дом 38, офис № 1. Фактический адрес: 165300, Архангельская область, г. Котлас, ул. Маяковского, дом 38, офис № 1. ИНН/КПП: 2904025605/290401001 ОГРН: 1132904001361 Реквизиты банка: АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8637 ПАО СБЕРБАНК р/с.: 40702810304000003272 к/с.: 30101810100000000601 Бик: 041117601 Тел. +7 (921) 480-80-70 E-mail: system@garant-kotlas.ru Web: www.garant-kotlas.ru | |

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

_____ / А.В. Орлов/

_____ / _____/

м.п.

Правила пользования Услугами доступа в сеть Интернет

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании телематическими услугами связи (доступа в сеть Интернет (далее «Сеть»)).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных лиц компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей. Особенности использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов самостоятельно. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

В соответствии с указанным, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящих Правил.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

При использовании услугами доступа к сети Интернет Абонент принимает на себя обязательства:

1.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит Российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;

1.2. Не использовать Сеть для распространения антиконституционных материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, а также преследующих хулиганские или мошеннические цели;

1.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять с помощью Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

1.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;

1.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации «спам», не допуская следующие случаи:

1.5.1. Массовой рассылки не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

1.5.2. Несогласованной рассылкой электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

1.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

1.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

1.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

1.9. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

1.10. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведения или участия в «сетевых атаках» и «сетевом взломе», за исключением случаев, когда «атака» на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе:

1.10.1. Действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

1.10.2. Действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

1.10.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей «паразитную» нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

1.11. Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

/ А.В. Орлов/

м.п.

Тариф на предоставление доступа в сеть Интернет

1. Тарифы

Доступ в Интернет без ограничения трафика

| Тариф | Трафик | Скорость передачи данных | Ежемесячная абонентская плата |
|--------|-------------|--------------------------|-------------------------------|
| мбит/с | безлимитный | До мбит/с | рублей |

Работы по подключению и первичная настройка доступа к сети **ОПЕРАТОРА** - руб.

2. Дополнительные услуги

2.1 Повторная настройка сетевого оборудования и программного обеспечения **АБОНЕНТА** для доступа к сети -1000 руб.

2.2 Повторное включение Услуги **АБОНЕНТУ** - 500 руб.

2.3 Диагностика и настройка пользовательского (оконечного) оборудования **АБОНЕНТА** 1000 - 1500 руб.

Все цены указаны без учета НДС

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

_____/ А.В. Орлов/
 м.п.

_____/ _____/

Параметры сетевого соединения и реквизиты пользователя

| | |
|-----------------------|--|
| Договор № | |
| Абонент: | |
| Тарифный план | |
| Адрес установки: | |
| Адрес доставки счёта: | |

Технические параметры для выхода в сеть Интернет

| | | |
|--|----------|---|
| IP адрес: | | |
| Маска подсети: | | |
| Основной шлюз: | | Статистика: |
| DNS сервер (основной): | | https://kabinet.garant-kotlas.ru |
| DNS сервер (альтернативный): | | Доступ в Личный кабинет: |
| Порт оператора | | Логин: |
| Физический адрес ПК (устройства) Абонента | | Пароль: |
| Технология оказание услуги | Ethernet | |

Техническая поддержка тел. +7 (921) 480-80-70

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

_____ / А.В. Орлов/
м.п.

_____ / _____ /
м.п